

국제개발 컨설턴트 양성과정

컨설팅 역량개발

Consulting Competency Development

MIDAC

2016. 09

Graduate School of Pan-Pacific International Studies

KyungHee University

목차 (Table of Contents)

1	COURSE DESCRIPTION	3
2	COURSE STRUCTURE	3
3	TEXTBOOK.....	3
4	READING ASSIGNMENT	3
5	GRADING	4
6	REFERENCE.....	4
7	COURSE OUTLINE.....	4

1 Course Description

본 과정은 실무에서 적용 가능한 컨설팅 역량을 개발하는 것을 목적으로 설계된 과정임. MIDAC CCD (Career Competency Development – Consulting Skill I)과정을 통해 글로벌 컨설팅사의 컨설턴트 기본역량 체계를 내재화하는 것을 목표로, 비즈니스 컨설팅 수행 시 필요한 역량에 집중함.

2 Course Structure

CCD 과정은 최소한의 이론강의, 수강생 스스로 사고와 실습을 통한 솔루션 도출을 지향하며, 이론강의, 실습 및 프로젝트 수행을 통해 Course운영을 운영함. (해당 내용은 수강생의 상황에 적합하게 변경될 수 있음)

CCD Theme

컨설팅 이해 : 컨설팅 이해, 컨설팅 프로세스, 컨설팅 기법에 대한 이해도 향상

컨설팅 역량 : 기획력, 창의적 사고, Communication, 논리적 사고, 문제해결, 문서작성, Professional Presentation, 케이스 스터디 등 컨설팅 주요 역량에 대한 내재화

프로젝트 : 제안설명회, 제안서 제출, 제안발표 기반의 제안서 작성 또는 As-Is Anlysis, To-Be Design - Kick-off, 중간보고, 최종보고 중 수강생의 상황에 적합한 프로젝트 선별 진행

CCD Approach

강의와 실습을 통한 기본기 형성 -> 프로젝트를 통한 구체화 및 내재화

컨설팅 기본교육 (컨설팅 기본이해, 컨설턴트 역량강의) -> 프로젝트 (컨설팅의 가장 중요한 부분으로, 제안서 작성 또는 컨설팅 프로젝트 수행 중 수강생의 상황에 적합한 프로젝트를 수업 진행 중 선택)

CCD 과정은 기업의 시각을 이해하고, 글로벌 컨설팅 사들의 역량을 전수받기 위해 비즈니스 컨설팅에 초점이 맞춰져 있으며, 이후 진행될 타 과정에서 국제개발 컨설팅과의 연계를 진행함.

3 Textbook

별도의 Textbook은 존재하지 않고 Session에 따라 필요 시 별도의 Handout이 배포될 예정임.

4 Reading Assignment

Assignment 측면이 아닌 수업에 참고가 될만한 서적을 기준으로 추천함.

논리의 기술 – 바바라민토

맥킨지식 사고와 기술 – 사이토 요시노리

로지컬 씽킹 – 테루야 하나코

컨설팅 입문 – 조민호 외

컨설팅 프로세스와 컨설팅 수행기법 - 방용성 외
Business Model Generation - 알렉산더 오스터 왈더

5 Grading

실전을 지향하는 과정이므로, 별도의 Exam이나 Test는 지양하고, Project Base 평가체계를 구성함 - Global Consulting Firm의 평가체계를 참고하여 평가체계를 구성함

Attitude: Attendance, Class Participation, Teamwork (30%)

Presentation: Project Presentation (10%)

Assignment: Assignment, Project (50%)

Peer Evaluation (5%)

Self-Evaluation (5%)

6 Reference

RCF (RAIZE Competency Framework)

RAIZE Framework Book

Consulting Methodology (Global Consulting Firm)

Consulting Deliverables (실제 수행사례)

기타 추천 서적 (Reading Assignment 참조)

7 Course Outline

총 15주차에 걸쳐 진행되며, In-Class 수업과 Virtual Class 진행을 병행함. 각 Class 진행 교수는 변경될 수 있음.

강의 중 컨설팅 역량에 대한 부분은 수강생의 수준과 요구사항을 고려하여 적합한 Contents를 **Consulting Competency Pool*** 에서 선별하여 강의에 적용함. (시간적인 제약에 의해 모든 역량에 대한 강의를 진행될 수 없음)

***Consulting Competency 강의 주제 Pool :**

기획력

논리적 사고

문제해결

Professional Presentation

Professional Documentation

Curriculum & 일정 (수강생 배경지식에 따라 최종 Curriculum 과 일정은 조정될 수 있음)

Week	Date	구분	주제	설명	비고
1	2016-09-03	Intro	Course Overview	커리큘럼, 평가방안, 수강생 요구사항, 공지사항 (On-line)	
2	2016-09-10	컨설팅 기본	컨설팅 overview	컨설팅 이해, 컨설팅 방법론, 컨설팅 Framework, 컨설턴트 역량	DISC 배포
		컨설팅 프로젝트 실습	프로젝트 주제 선정	프로젝트 주제영역 설정	
		컨설팅 기본	컨설팅 Process	Campaign, 제안, 계약, 프로젝트 준비, Kick-off, As-Is Analysis, 중간보고, To-Be Design, 최종보고, Roll-off, 기타 비정기 보고	
3	2016-09-17	추석연휴			
4	2016-09-24	컨설팅 기본	프로젝트 이해	Teaming, 기획, 계약서 & SOW에 대한 프로젝트 경험과 산출물 기반 이해	
		컨설팅 프로젝트 실습	프로젝트 준비	WBS, R&R (Roles & Responsibility), Template 작성 실습	
5	2016-10-01	컨설팅 역량	문서작성 I	컨설팅의 기본인 문서작성 중 PPT에 대한 집중 강의	Laptop 준비
		컨설팅 기본	As-Is 이해	현황분석, 주요 이슈 및 시사점 도출, 방향성 수립, 과제도출에 대한 강의	
6	2016-10-08	컨설팅 역량	논리적 사고 & 문제해결 I	컨설팅의 핵심인 논리적 사고에 대한 강의 (MECE, Logic Tree 등) 컨설팅의 기본인 문제에 대해 문제에 대한 인식과 해결방안 도출에 대한 강의	Laptop 준비
		컨설팅 프로젝트 실습	As-Is 실습	현황분석, 주요 이슈 및 시사점 도출에 대한 프로젝트 실습 및 리뷰	
7	2016-10-15	컨설팅 역량	논리적 사고 & 문제해결 II	컨설팅의 핵심인 논리적 사고에 대한 강의 (MECE, Logic Tree 등) 컨설팅의 기본인 문제에 대해 문제에 대한 인식과 해결방안 도출에 대한 강의	Laptop 준비
		컨설팅 프로젝트 실습	As-Is 실습	방향성 수립 및 과제도출 실습 및 리뷰	
8	2016-10-22	컨설팅 프로젝트 실습	As-Is 중간보고 준비	As-Is 중간보고 준비 (팀 별 자율준비)	중간고사 기간
9	2016-10-29	컨설팅 프로젝트 실습	As-Is 중간보고	중간보고 : Professional Presentation	
				중간보고 Review	
10	2016-11-05	컨설팅 기본	문서작성 II	컨설팅의 기본인 문서작성 중 PPT에 대한 집중 강의	
		컨설팅 프로젝트 실습	As-Is 실습	As-Is 미흡 영역에 대한 보완	
11	2016-11-12	컨설팅 기본	To-Be 이해	전략수립, To-Be Model 설계, 실행계획 수립에 대한 이해	
12	2016-11-19	컨설팅 역량	Professional Presentation	세미나, 제안발표, 중간발표, 최종발표 등 컨설턴트가 주기적으로 직면하는 발표에 대해 Professional함에 대한 강의	
		컨설팅 역량	비즈니스 모델 이해	Client사의 Business Model 분석을 통한 Client Business Big Picture 이해	
		컨설팅 프로젝트 실습	To-Be 실습	전략수립, To-Be Model 설계, 실행계획 수립 실습 및 리뷰	
13	2016-11-26	컨설팅 프로젝트 실습	To-Be 실습	전략수립, To-Be Model 설계, 실행계획 수립 실습 및 리뷰	
14	2016-12-03	컨설팅 프로젝트 실습	To-Be 실습	최종발표 준비 (팀 별 자율준비)	
15	2016-12-10		Final	최종발표 : Professional Presentation	